

SKRIPSI
TRANSAKSI JUAL BELI MELALUI MEDIA ELEKTRONIK
E-COMMERCE DITINJAU DARI UNDANG – UNDANG
NOMOR 11 TAHUN 2008



Disusun dan Diajukan untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan Syarat-Syarat Guna
Mencapai Derajat Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh :
DANANG DWI HARTANTO TARNO
C 100 150 107

PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2020

HALAMAN PERSETUJUAN

**TRANSAKSI JUAL BELI MELALUI MEDIA ELEKTRONIK
E-COMMERCE DITINJAU DARI UNDANG – UNDANG
NOMOR 11 TAHUN 2008**

Oleh :

DANANG DWI HARTANTO TARNO

C 100 150 107

Telah diperiksa dan disetujui oleh :

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Mutimatun Ni'ami', written over a horizontal line.

(Mutimatun Ni'ami, S.H., M.H.)

HALAMAN PENGESAHAN

**TRANSAKSI JUAL BELI MELALUI MEDIA ELEKTRONIK
E-COMMERCE DITINJAU DARI UNDANG – UNDANG
NOMOR 11 TAHUN 2008**

Oleh
DANANG DWI HARTANTO TARNO
C 100 150 107

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Pada hari Kamis, 6 Agustus 2020
dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Dewan Penguji :

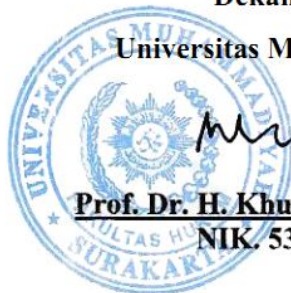
1. Mutimatun Ni'ami, S.H., M.H.
(Ketua Dewan Penguji)
2. Inayah, S.H., M.H.
(Anggota I Dewan Penguji)
3. Dr. Rizka, S.Ag., M.H.
(Anggota II Dewan Penguji)

(.....)
(.....)
(.....)

Mengetahui

Dekan Fakultas Hukum

Universitas Muhammadiyah Surakarta



Prof. Dr. H. Khudzaifah Dimiyati, S.H., M.Hum
NIK. 537/NIDN. 0727085803

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Danang Dwi Hartanto Tarno

NIM : C100150107

Alamat : Pandeyan Rt 001/Rw 006, Pandeyan, Jatisrono, Wonogiri

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di Universitas Muhammadiyah Surakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan dari Dosen Pembimbing Skripsi.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan judul buku aslinya dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Surakarta, 07 Juli 2020

Yang membuat pernyataan,



DANANG DWI HARTANTO T.

C 100 150 107

MOTTO

“Sesungguhnya, Allah menyuruhmu menyampaikan amanat kepada yang berhak menerimanya, dan apabila kamu menetapkan hukum di antara manusia hendaknya kamu menetapkannya dengan adil”.

(QS.An-nisa’ : 58)

“Apabila suatu urusan atau pekerjaan diserahkan kepada bukan ahlinya maka tunggulah kerusakan”.

(Hadits Bukhari)

“Ambillah kebaikan dari apa yang dikatakan, jangan melihat siapa yang mengatakannya”.

(Nabi Muhammad SAW)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Bapak dan Ibu yang tercinta atas doa, dukungan moril dan materiil serta kepercayaan yang beliau berikan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Mutimatun Ni'ami, S.H., M.H. selaku dosen Pembimbing yang telah memberikan pengetahuan untuk membantu dan membimbing penulis serta memberikan kritik dan saran serta motivasi bagi penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
3. Teman dan sahabat yang tanpa lelah memberikan motivasi dan semangat agar tujuan dari penulis tercapai.

**TRANSAKSI JUAL BELI MELALUI MEDIA ELEKTRONIK
E-COMMERCE DITINJAU DARI UNDANG – UNDANG
NOMOR 11 TAHUN 2008**

**Danang Dwi Hartanto Tarno
C 100 150 107**

**Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Surakarta**

danangdwihartanto12@gmail.com

Abstrak

Transaksi secara online merupakan kegiatan perdagangan yang menggunakan media internet. Transaksi online dapat pula disebut sebagai electronic commerce. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh baik transaksi jual beli online, pengaruh buruk transaksi jual beli online dan untuk mengetahui perlindungan hukum terhadap pelaku transaksi jual beli online. Penelitian ini menggunakan pendekatan doktrinal atau normatif yaitu suatu pendekatan dengan cara meneliti bahan pustaka atau data sekunder atau yang dinamakan penelitian hukum kepustakaan. Jenis deskriptif yaitu untuk menggambarkan atau menjelaskan data seteliti mungkin tentang keadaan atau gejala lain dari penelitian yakni mengenai bagaimana perlindungan hukum terhadap para pihak dalam transaksi jual beli melalui media elektronik online berdasarkan Undang-Undang Nomor 11 tahun 2008 dan Hukum Islam. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Online Shop mempunyai beberapa dampak positif diantaranya yaitu: Hemat Tenaga, Mengurangi Rasa Lelah, Tidak Repot, Mudah Membandingkan Harga, Tidak bertatap muka, Hemat Waktu, Nyaman, Peluang bisnis. Dampak negatif di antaranya adalah Dapat mudah terjadi kesalahan pengiriman barang yang dapat memperlama dalam memperoleh barang tersebut yang bisa disebabkan dari kualitas barang yang diinginkan kadang-kadang berbeda kualitasnya dengan yang tercantum di website. Sehingga pihak toko akan melakukan pengiriman ulang. Sesuai dengan isi pasal 7 Undang-undang nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen tentang kewajiban pelaku usaha, apabila pelaku usaha melakukan suatu perbuatan yang melanggar hak-hak konsumen dan peraturan perundang-undangan yang berlaku maka diwajibkan untuk membayar ganti rugi kepada konsumen.

Kata Kunci : Tranaksi online, dampak negatif, dampak positif.

Abstract

Online transactions are trading activities that use internet media. Online transactions can also be referred to as electronic commerce. This study aims to determine the effect of good online buying and selling transactions, the bad influence of buying and selling online transactions and to find out legal protection against the perpetrators of buying and selling online transactions. This study uses a doctrinal or normative approach, which is an approach by examining library materials or secondary data or what is called library law research. Descriptive type is to describe or explain the data as thoroughly as possible about the condition or other symptoms of the research namely about how the legal protection of the parties in buying and selling transactions through online electronic media based on Law Number 11 of 2008 and Islamic Law. The results showed that the Online Shop had several positive impacts including: Energy Saving, Reducing Tiredness, No Trouble, Easily Comparing Prices, No Face-to-Face, Saving Time, Comfortable, Business Opportunities. The negative impact of them is that it can easily be mistaken for the delivery of goods which can prolong the acquisition of the goods which can be caused by the quality of the desired item sometimes different from the quality listed on the website. So the store will do a retransmission. In accordance with the contents of article 7 of Law number 8 of 1999 concerning Consumer Protection concerning the obligations of business actors, if the business actor commits an act that violates the consumer's rights and the applicable laws and regulations, it is obliged to pay compensation to consumers.

Keywords: Online interactions, negative impacts, positive impacts.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat menempuh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta dengan judul **“TRANSAKSI JUAL BELI MELALUI MEDIA ELEKTRONIK E-COMMERCE DITINJAU DARI UNDANG – UNDANG NOMOR 11 TAHUN 2008”**

Sebuah kebahagiaan bagi penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai perwujudan dalam memberikan kontribusi dan memperkaya ilmu serta informasi yang dibutuhkan di dunia akademis. Skripsi ini disusun dan diajukan sebagai persyaratan guna memperoleh gelar kesarjanaan jenjang Strata I di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta, penulis menyadari sepenuhnya akan keterbatasan dan pengetahuan penulis, sehingga dalam menyelesaikan penulisan hukum ini banyak mendapatkan masukan, saran, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak yang sangat membantu hingga penulisan hukum ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Khudzaifah Dimyati, S.H., M.H selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Muchammad Iksan, S.H., M.H selaku kepala Program Studi Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta.

3. Ibu Mutimatun Ni'ami, S.H., M.H. selaku dosen Pembimbing yang telah memberikan pengetahuan untuk membantu dan membimbing penulis serta memberikan kritik dan saran serta motivasi bagi penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
4. Segenap bapak dan ibu dosen Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan ketrampilan di bidang hukum kepada penulis.
5. Segenap karyawan dan karyawan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bantuan kepada penulis dalam mempermudah dalam perkuliahan.
6. Bapak dan ibu, terima kasih atas kasih sayang dan cinta yang tulus, doa tidak pernah putus, motivasi dan semangat, saya tidak bisa menjadi sarjana tanpa adanya mereka, semoga bapak dan ibu selalu dalam lindungan YME.
7. Kakak beserta keluarga besar yang selalu memberikan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Terima kasih untuk semua yang telah memberikan motivasi dan dorongan untuk terus mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman angkatan 2015 khususnya Army Bahari, Destira Hervian N.K , M. Pahlevy W.W. , Furqon Romadhoni, Dimas Gagah, M. Rizqi Akbar. Terima kasih untuk motivasinya selama ini.
10. Terima kasih untuk kerabat dan teman-teman yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini, yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu penulis berharap kepada semua pihak untuk senantiasa memberikan kritik dan saran yang bersifat membangun dan apa yang pembaca lihat dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang berkepentingan dalam skripsi ini

Wassalamualaikum Wr. Wb

Surakarta, 07 Juli 2020

Penulis

Danang Dwi Hartanto Tarno

C 100 150 107

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
D. Kerangka Pemikiran	10
E. Metode Penelitian	10
F. Sistematika Penulisan	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
A. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian Jual Beli	15
1. Pengertian Konflik Perjanjian Jual Beli	15
2. Subjek dan Objek Perjanjian Jual Beli	16
3. Asas-Asas Perjanjian Jual Beli	18

4. Syarat Sah Perjanjian Jual Beli	23
5. Akibat Perjanjian Jual Beli	25
B. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian Jual Beli Online	28
1. Pengertian Perjanjian Jual Beli Online	28
2. Para Pihak dalam Perjanjian Jual Beli Online	29
3. Syarat Sah Perjanjian Jual Beli Online	30
4. Mekanisme Perjanjian Jual Beli Online	32
5. Dampak Perjanjian Jual Beli Online	34
6. Perlindungan Hukum dalam Perjanjian Jual Beli Online	41
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
A. Transaksi Elektronik Ditinjau dari Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008	48
B. Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen dalam Transaksi Jual Beli Online	67
BAB IV PENUTUP	77
A. Kesimpulan.....	77
B. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	81